IOV & VOCÊ
Informativo do Instituto de Oncologia do Vale
101
Jul/Ago 2023
Año 19

IOV PRODUZ PODCAST ESPECIAL NO DIA NACIONAL DE COMBATE AO FUMO

Para ampliar o alcance da mensagem do Dia Nacional de Combate ao Fumo, o Instituto de Oncologia do Vale produziu e divulgou um podcast com convidados muito especiais que tiraram dúvidas sobre como deixar o tabagismo e os riscos do fumo.

Participaram da gravação do podcast Oncologia em Pauta, que foi apresentado pela jornalista Marcela Mesquita e está disponível no canal do IOV no Youtube, o pneumologista Dr. Paulo Cesar Ribeiro de Carvalho, o oncologista clínico Dr. Henrique Zanoni Fernandes e a psicóloga Ana Eliza Sakakibara.

"Optamos por realizar a campanha neste formato, pois o Oncologia em Pauta tem o potencial de atingir um número grande de pessoas, pois está disponível em nossas redes sociais e pode ser encaminhado para quem precisa receber essas informações que compartilhamos", afirma o diretor clínico do IOV, Dr. Henrique Zanoni Fernandes.

Para trazer para o debate no Oncologia em Pauta temas que interessem para a população em geral e esclarecer dúvidas que envolvem os mais diversos aspectos do tabagismo, a equipe de produção do podcast esteve no Parque Vicentina Aranha para gravar dúvidas da população que foram respondidas pelos especialistas durante o programa.

Para conferir o Oncologia em Pauta, acesse https://www.youtube.com/watch?v=7AafjR3a5HM.

Dr. Henrique Zanoni Fernandes
Responsável Técnico
CRM-SP103166

> *"Optamos por realizar a campanha neste formato, pois o Oncologia em Pauta tem o potencial de atingir um número grande de pessoas, pois está disponível em nossas redes sociais e pode ser encaminhado para quem precisa receber essas informações que compartilhamos."*

EDITORIAL

IOV: INOVANDO NO COMBATE AO TABAGISMO

Para nós do Instituto de Oncologia do Vale, o combate ao tabagismo é um assunto extremamente importante, pois o fumo é uma das principais causas do câncer e de uma série de outras doenças que resultam em tanto sofrimento.

Pensando nisso e em nosso compromisso com a sociedade, como parte do nosso Programa de Combate ao Câncer, a cada ano investimos em novas campanhas e programas de conscientização e apoio para que nossos pacientes, seus familiares e outras pessoas possam vencer o vício do cigarro e viver com mais saúde.

Neste ano, mais uma vez pensamos em como inovar e levar essa importante mensagem adiante, por isso investimos na criação de um podcast para transmitir a mensagem do combate ao tabagismo e da melhora da qualidade de vida a mais pessoas e, principalmente, atingir a população jovem que vem sendo iludida pela ideia de que os cigarros eletrônicos não causam tanto dano.

Esperamos que desta forma, mais uma vez possamos cumprir nossa missão de reduzir o impacto do câncer na vida das pessoas.

Dr. Henrique Zanoni Fernandes
Diretor Clínico do IOV

EQUIPE

IOV CELEBRA
TRAJETÓRIA PROFISSIONAL DOS COLABORADORES

A partir desta edição, o nosso jornal dedicará este espaço para reconhecer e parabenizar os colaboradores que fazem aniversário por "Tempo de Casa", no Instituto de Oncologia do Vale (IOV).

Cada ano de trabalho é um marco de dedicação, e nós valorizamos profundamente a paixão e o empenho que cada profissional traz para o IOV todos os dias. Suas jornadas são inspiradoras, e o conhecimento que compartilham conosco é inestimável.

Parabéns a todos os colaboradores que fazem aniversário por Tempo de Casa!

ANIVERSARIANTES DE JULHO/2023

Nome	Cargo	Tempo de empresa
Agueda Maria De Guedes Santos	Auxiliar de Limpeza - IOV	1 ano
Tassila Vanessa Aparecida De Souza	Técnica Enfermagem - Cenon	3 anos
Lidiani Martins Pereira da Silva	Auxiliar Administrativo - Cenon	4 anos
Sandro Roberto Pimentel	Coordenador de TI - IOV	9 anos
Fabiene Souza da Silva Freitas	Farmacêutica - IOV	10 anos
Mariana Van Der Westen	Enfermeira - IOV	13 anos
Claudia Carolina Siqueira S. Coelho	Líder de Recepção - IOV	16 anos
Camila Moraes dos Santos	Coordenadora Farmácia - IOV	18 anos

ANIVERSARIANTES DE AGOSTO/2023

Nome	Cargo	Tempo de empresa
Victor Hugo de Oliveira Leite	Técnico em Radioterapia - CENON	6 anos
Carolina Henrique Martinez de Morais	Assistente Administrativo – IOV	8 anos
Amanda Isaura da Silva	Assistente Administrativo – IOV	10 anos
Flaviane Aparecida Ribeiro da Cunha	Coordenadora Enfermagem - IOV	16 anos
Sheila Viana Reis Fernandes	Coordenadora Enfermagem - CENON	22 anos
Claudia Cibele Aparecida da Silva	Auxiliar Enfermagem - IOV	23 anos
Stela Maris Antunes Coelho	Gerente de Qualidade - IOV	23 anos
Camila Moraes dos Santos	Coordenadora Farmácia - IOV	18 anos

EXPEDIENTE

Responsável Técnico: Dr. Henrique Zanoni Fernandes – CRM-SP 103.166 | Coordenador de Comunicação e MKT: Fabiano Gaspar | E-mail: iov@iov.med.br *Registrado no cartório de registro de notas e documentos sob o número 171517 | Produção: Comunikação Consultoria - Tel.: (12) 98156-6744 - www.comunikacao.com.br – Coordenação de Jornalismo e Edição: Areta Braga – Jornalista Responsável: Areta Braga - MTb 38.005 – Redação: Areta Braga e Letícia Baoli - Fotos: Arquivo/ Divulgação – Diagramação: Adriano Augusto – Revisão: Flávia Gavioli – Gráfica: Copcentro – Tiragem: Digital/Online

IOV INSTITUTO DE ONCOLOGIA DO VALE
ONCOLOGIA D'OR
Cenon

DIVERSIDADE

DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR COOPERA PARA A EXCELÊNCIA NO CUIDADO DOS PACIENTES

As necessidades de cuidados dos pacientes oncológicos vão além da expertise médica, por isso, uma equipe multidisciplinar composta por profissionais altamente qualificados de diversas áreas desempenha um importante papel para assegurar a qualidade de vida e do tratamento de cada pessoa.

A VSM de Fluxo Assistencial da unidade de quimioterapia de São José dos Campos do Instituto de Oncologia do Vale, Elisangela Romano, destaca que a missão da equipe multidisciplinar é acompanhar de perto a jornada de cada paciente e isso significa estar presente desde a prevenção e administração de possíveis efeitos colaterais que podem ocorrer. "O objetivo comum é claro: melhorar a qualidade de vida do paciente, sempre buscando resultados positivos de forma mais rápida, segura e personalizada. Para isso, a Equipe Multiprofissional do IOV conta com profissionais de diversas áreas como Nutrição, Serviço Social, Psicologia, Farmácia, Enfermagem, Fisioterapia e Oncologia Clínica", explica.

Para Elisangela, o desafio na manutenção das práticas é contínuo e cada profissional da equipe multidisciplinar traz consigo uma formação e experiência única. "A verdadeira força reside na interação colaborativa entre esses profissionais. Essa sinergia contribui significativamente para o aprimoramento contínuo das práticas clínicas do IOV", conclui.

Confira como cada profissional da equipe multiprofissional contribui para o tratamento dos pacientes do IOV

Enfermagem - especializada e capacitada em oncologia, a equipe de enfermagem do IOV oferece cuidado humanizado, promovendo ações para integrar o paciente, cuidador e familiares. Ela oferece orientação quanto ao protocolo proposto, efeitos colaterais e autocuidado, acompanha o paciente em todas as fases de transição, faz avaliações antes e após o início do tratamento, auxilia no controle da dor, faz contato com os pacientes durante a internação e ainda ajuda no agendamento de consultas, exames e procedimentos solicitados pelo oncologista.

Farmácia - a equipe da farmácia atua diretamente na linha do cuidado, contribuindo com as ações voltadas ao tratamento medicamentoso, como adesão, manejo de reações adversas, cuidados com a automedicação e garantia na qualidade dos medicamentos preparados. Além disso, ela contribui com a segurança e efetividade do tratamento oncológico, e, principalmente, na qualidade de vida dos pacientes.

Fisioterapia - a fisioterapia tem o papel de orientar sobre a importância da prática de exercícios físicos, da alimentação saudável, cessação do tabagismo e controle do estresse. Além disso, a fisioterapeuta tem a missão de prevenir sequelas decorrentes da cirurgia, de melhorar ou manter a força muscular, condicionamento físico, funcionalidade e de promover o controle dos sintomas decorrentes do tratamento.

Nutrição – a área da nutrição tem como principais objetivos prevenir quadros de desnutrição, evitar o ganho de peso excessivo, promover uma reeducação alimentar e, principalmente, melhorar a qualidade de vida do paciente.

Dr. Henrique Zanoni Fernandes
Responsável Técnico
CRM-SP103166

Psicologia - a psicóloga realiza acompanhamento com o paciente, familiares e cuidadores. Recursos terapêuticos também são aplicados para ajudar em temas como: depressão, ansiedade, estresse, aceitação, insônia, fases de luto, autoestima, dor aguda e crônica, medos, dificuldade de adaptação, estratégias de enfrentamento, entre outras.

Serviço Social - tem como missão proporcionar acolhimento e acompanhamento social do paciente oncológico, auxiliando na identificação de recursos que favoreçam seu tratamento. A assistente social apoia o paciente e os familiares, orientando sobre direitos legais e efetuando os encaminhamentos necessários aos recursos sociais tais como saque do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço, saque do PIS/PASEP, entre outros.

A ALIMENTAÇÃO COMO ALIADA NO TRATAMENTO ONCOLÓGICO

A Nutrição Oncológica é muito mais do que apenas uma dieta. É um cuidado especializado e individualizado que promove intervenções e orientações específicas.

"A nutrição oncológica se diferencia da tradicional por sua abordagem direcionada às necessidades dos pacientes durante o tratamento do câncer. São considerados todos os aspectos como o controle dos efeitos colaterais, preparo nutricional para cirurgias, prevenção da desnutrição e suporte à imunidade do paciente", afirma Isadora Ferreira, nutricionista oncológica do IOV.

No IOV, a nutricionista atua em conjunto com outros especialistas da equipe multiprofissional, realizando reuniões para discutir os casos dos pacientes. "Aqui na clínica temos dois encontros semanais em que discutimos os casos dos pacientes para podermos desempenhar um trabalho mais adequado nas esferas social, emocional, nutricional, medicamentosa e nos cuidados da enfermagem", explica.

De acordo com Isadora, a intervenção nutricional do paciente oncológico deve acontecer a partir do diagnóstico, uma vez que ela pode ajudar a reduzir os efeitos colaterais do tratamento, otimizar os resultados dos exames laboratoriais e fortalecer a resposta imunológica. "Uma intervenção precoce é fundamental para melhora ou recuperação do estado nutricional, promovendo grande impacto durante todo processo de tratamento e na qualidade de vida do paciente", completa.

MANEJO DOS SINTOMAS

Durante o tratamento, muitos pacientes podem experimentar efeitos colaterais como náusea, constipação, alterações no paladar, boca seca, cansaço e perda de apetite. A Nutrição Oncológica oferece estratégias específicas para ajudar a controlar esses sintomas, incluindo a elaboração de cardápios personalizados e a reeducação alimentar.

Isadora enfatiza que uma alimentação balanceada e variada vai fornecer os nutrientes necessários para que o paciente passe bem pelo tratamento, com seu sistema imunológico fortalecido. "Muitos pacientes conseguem se alimentar melhor e recuperar o estado nutricional quando passam pelo acompanhamento e recebem as orientações para controle dos sintomas. Há muitos casos de sucesso quando o paciente faz um preparo nutricional e imunológico pré-cirúrgico, por exemplo, que auxiliam na cicatrização, recuperação e diminuem o período de internação", conclui.

> *"Uma intervenção precoce é fundamental para melhora ou recuperação do estado nutricional, promovendo grande impacto durante todo processo de tratamento e na qualidade de vida do paciente"*

COMUNICAÇÃO EFETIVA É TEMA DE TREINAMENTO DE COLABORADORES

Dando continuidade ao programa interno de aperfeiçoamento de atendimento ao cliente, em julho, o Instituto de Oncologia do Vale promoveu em todas as suas unidades o treinamento "Comunicação Efetiva", que abordou atitudes e boas práticas que podem ser adotadas no dia a dia para melhorar a comunicação. Os worshops foram conduzidos pelo especialista em medicina comportamental, Diretor de Desenvolvimento e Head Trainer da Elleven Treinamentos, Dr. José Carlos Carturam.

De acordo com Patrícia Fernanda Claro, coordenadora de Recursos Humanos do IOV, o principal objetivo foi conscientizar a equipe sobre o que é necessário para que a comunicação seja efetiva. "É preciso ficar claro para a outra pessoa o que queremos, porque, como e para quando. Muitas vezes o que é obvio para mim não é para o outro, por isso precisamos ser o mais claro e objetivo possível", explicou.

Durante o evento, os colaboradores puderam apurar seus conhecimentos acerca da estrutura da comunicação, comunicação verbal e não-verbal, comunicação assertiva, empática e relacionamento interpessoal.

Segundo a VSM da quimioterapia de São José dos Campos, Elisangela Romano, trabalhar a "Comunicação Efetiva" é extremamente importante em qualquer área, porém, na saúde desenvolver e capacitar os colaboradores com esse tema é um diferencial e ajuda tanto na obtenção de informações relevantes dos pacientes e cuidadores, quanto na orientação e feedback com eles. "O desenvolvimento dessa habilidade tem nos ajudado a oferecer uma comunicação mais precisa, sem ambiguidade, proporcionando ao nosso paciente um ambiente mais seguro", assegurou Elisangela.

CIPA

IOV INVESTE NA SAÚDE DE COLABORADORES, FIRMANDO PARCERIA COM GYMPASS

Uma recente parceria com o Gympass está trazendo um novo impulso à busca pela qualidade de vida dos colaboradores do Instituto de Oncologia do Vale.

"A ideia de estabelecer uma parceria entre o IOV e o Gympass surgiu após uma análise cuidadosa do perfil epidemiológico dos colaboradores. Em conjunto com o Departamento de Recursos Humanos, identificamos áreas que precisavam de atenção, como alergias, peso e saúde cardiológica. Foi então que surgiu a ideia de buscarmos parcerias que permitissem aos colaboradores melhorar seu desempenho individual", explicou Edvane Aparecida Lima Coura, Coordenadora Financeira do IOV.

De acordo com ela, essa iniciativa já está impactando a vida da equipe do IOV de forma positiva. "Os benefícios dessa iniciativa já são visíveis. Alguns colaboradores mudaram seu estilo de vida, adotando uma rotina regular de atividades físicas. Isso melhora a qualidade de vida deles e também contribui para um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo", ressaltou.

Os colaboradores têm aderido com sucesso à parceria. Com o aplicativo do Gympass, eles escolhem o tipo de atividade que desejam e têm acesso a academias parceiras que oferecem uma ampla gama de modalidades, desde musculação até pilates.

CAMISETA VERMELHA

DA BRIGADA DE EMERGÊNCIA REPRESENTA A IDENTIDADE E O COMPROMISSO DO GRUPO

A segurança e o bem-estar dos colaboradores e pacientes são uma prioridade para o Instituto de Oncologia do Vale e é por isso que todas as sextas-feiras estão sendo marcadas por um símbolo especial de compromisso e prontidão: a camiseta vermelha da brigada de emergência.

Mais do que uma peça de vestuário, a camiseta vermelha utilizada por todos os membros de uma equipe de brigada visa a ajudar na identificação rápida, na comunicação eficaz e na criação de uma cultura de trabalho focada na segurança e no socorro em situações de emergência.

"Nossos brigadistas são treinados para lidar com uma variedade de situações de emergência, desde incêndios até primeiros socorros. Usar a camiseta promove a identificação imediata desses valiosos membros da equipe e nos lembra da importância de manter um ambiente seguro em nosso instituto", disse Adelmo da Costa Teixeira, líder da brigada do IOV.

CURIOSIDADE – A camiseta vermelha é internacionalmente reconhecida para indicar a presença de socorristas, bombeiros e brigadistas. Isso pode ser especialmente útil em situações de emergência, envolvendo pessoas de diferentes origens culturais.

Além de seu papel na sinalização da segurança, a camiseta da brigada também simboliza a colaboração e o espírito de equipe dentro do IOV, pois não significa apenas vestir uma roupa, mas também vestir a missão de cuidar daqueles que confiam em nós.

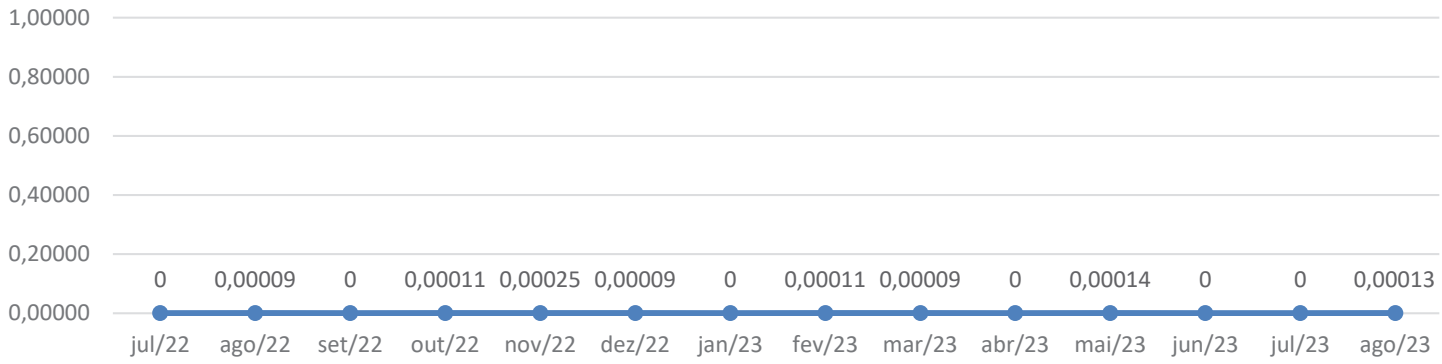
"Nossos brigadistas são treinados para lidar com uma variedade de situações de emergência, desde incêndios até primeiros socorros. Usar a camiseta promove a identificação imediata desses valiosos membros da equipe e nos lembra da importância de manter um ambiente seguro em nosso instituto."

SEGURANÇA
DO PACIENTE NO GRUPO IOV

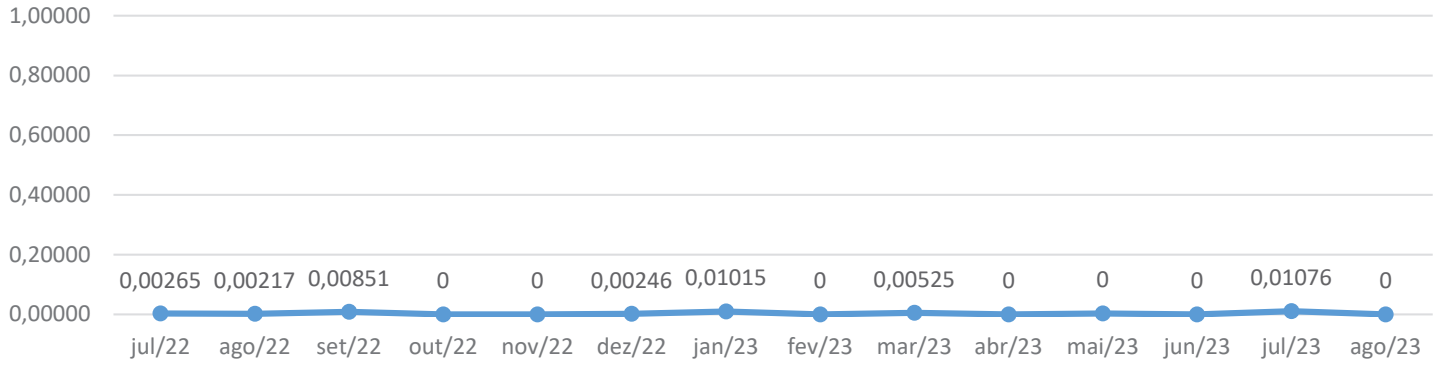
EVENTO SENTINELA

A classificação de causas de um possível erro é denominada Evento Sentinela que, de acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), é um incidente inesperado e indesejável associado aos cuidados ou serviços prestados ao paciente que atingiu o cliente ou paciente. O incidente ocorre durante o processo de recebimento de serviços de saúde.

SENTINELA POR APLICAÇÕES DE RADIOTERAPIA 2022/2023



SENTINELA POR PROCEDIMENTOS DE QUIMIOTERAPIA 2022/2023



Observamos nos gráficos que o índice de Eventos Sentinelas está próximo de 0.

IOV TAMBÉM OFERECE O

TRATAMENTO DE DOENÇAS NÃO ONCOLÓGICAS

Além de ser especializado no tratamento clínico e medicamentoso contra o câncer, o Instituto de Oncologia do Vale também oferece aplicação de medicamentos para uma variedade de doenças não oncológicas.

Os tratamentos não oncológicos ou imunobiológicos ajudam no combate ou controle de doenças como lúpus, artrite reumatoide, artrite psoriásica, esclerose múltipla, doença de Crohn, espondilite anquilosante, asma, controle de enxaqueca e de anemia com aplicações de ferro intravenoso.

"As aplicações medicamentosas não oncológicas são realizadas de acordo com a indicação terapêutica e podem ser intravenosas, intramusculares ou subcutâneas", afirma a VSM de Fluxo Assistencial do IOV, Elisangela Romano.

Para garantir a mesma qualidade que já é uma marca registrada do IOV também neste tipo de tratamento, o IOV conta com ambiente controlado, profissionais capacitados e habilitados em infusões, que requerem alto conhecimento técnico-científico, bem como com procedimentos de manipulação e administração de medicamentos de acordo as normas técnicas previstas nas resoluções e padrões internacionais.

"Essa especialização garante que o paciente possa realizar o tratamento aqui no IOV com conforto e segurança, sem a necessidade de ir a um hospital", conclui Elisangela.

> *"As aplicações medicamentosas não oncológicas são realizadas de acordo com a indicação terapêutica e podem ser intravenosas, intramusculares ou subcutâneas."*